

TERMINOS LEGALES Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB NUUK MEDICAL

PRIMERO: GENERALIDADES.

El presente documento, elaborado con fecha 5 de junio 2024, regula los términos y condiciones generales aplicables al acceso y uso que el Usuario realizará del Sitio Web NUUK MEDICAL (en adelante www.nuukmedical.cl indistintamente), así como cualquier tipo de información, contenido, imagen, video u otro material comunicado o presente en el Sitio Web.

Para efectos del presente documento se entenderá como "Sitio Web" la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de forma estática como de forma dinámica, es decir, el árbol de la navegación; y todos los elementos integrados tanto en los interfaces de pantalla como en el árbol de navegación (en adelante, "Contenidos") y todos aquellos servicios o recuerdos en línea que en su caso ofrezca a los usuarios (en adelante, Servicios"

NUUK MEDICAL, se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin previo aviso, la presentación y configuración del Sitio Web y de los Contenidos y Servicios que en el estuvieran incorporados. El Usuario reconoce y acepta que en cualquier momento WWW.NUUKMEDICAL.CL pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de estos elementos que se integran en el Sitio Web o el acceso a los mismos.

El acceso y uso del sitio web y del contenido relacionado o anexo, descrito en el presente documento, se regirá íntegramente por las leyes de la Republica de Chile. Por consiguiente, las visitas, así como también las posibles transacciones que el usuario realice en la plataforma que representa el sitio web, así como los efectos jurídicos que estas pudieran tener, quedan sometidos a las leyes y a la jurisdicción de los tribunales de justicia de la Republica de Chile. De particular importancia resulta la aplicación de la Ley N° 19.628 de Protección de Datos personales y la Ley N° 19.496 sobre Derechos del Consumidor.

Adicionalmente, este sitio web y sus contenidos, así como también las transacciones que pudieran llevar a cabo en él, están destinados únicamente a personas con residencia o domiciliadas en Chile, sea que estas sean chilenos o extranjeros.

Por los mismo, WWW.NUUKMEDICAL.CL no puede asegurar a personas que no cumplan con los requisitos previamente descritos, que el Sitio Web vaya a cumplir, total o parcialmente, con las legislaciones extranjeras. Así mismo no se hace responsable en aquellos casos en que Usuarios extranjeros, sin residencia ni domicilio en Chile, tengan acceso o procedan a navegar en el Sitio Web.

Se recomienda al usuario leer detenidamente el contenido de estos Términos y Condiciones Generales.

SEGUNDO: INFORMACION DEL SITIO WEB NUUK MEDICAL.

La titularidad de WWW.NUUKMEDICAL.CL corresponde a Tatiana González Acevedo, cedula nacional de identidad número: 17.443.296-1 y Marcia Guajardo Rivera, cedula nacional de identidad número: 15.140.627-0

Adicionalmente para efectos de cualquier tipo de comunicación, presentación, consulta o reclamo relacionados con el uso o funcionamiento del Sitio Web, o con las transacciones que se hubieran llevado a cabo, WWW.NUUKMEDICAL.CL, recibirá todo tipo de comunicaciones al correo electrónico: contacto@nuukmedical.cl

TERCERO: USUARIO.

El acceso a este Sitio Web, la navegación y uso del mismo, así como cualquier espacio habilitado para interacciones entre Usuarios, o entre este y el Sitio Web (secciones de comentarios) conferirán a las personas la condición de "Usuario". Por tanto, se entienden aceptar los Términos y Condiciones Presentes en este documento desde el momento de acceder al Sitio Web o a sus contenidos, así como también todo tipo de futuras modificaciones que se hicieran a los Términos y Condiciones, sin perjuicio de lo que pudiera establecer futura legislación dictada en la República de Chile destinada a regular esta clase de documentos, o que fuera aplicable al uso de Sitios Web.

Registro del Usuario.

Será requisito necesario para el uso del Sitio Web, así como para realizar transacciones y contratar servicios ofrecidos por esta vía, la aceptación de los presentes Términos y Condiciones al momento del registro por parte del Usuario. Adicionalmente, el Usuario deberá designar una clave o contraseña de acceso.

Se entenderá conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el solo hecho de registrarse el Usuario, acto en el cual se incluirá una manifestación expresa del Usuario sobre el conocimiento de las presentes condiciones de uso.

El registro de cada Usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que para estos efectos se proporcionará por parte del Sitio Web, así como posterior envío, el cual se concretará por medio del hacer "click" el Usuario en el elemento respectivo dentro del Sitio Web.

Clave secreta.

Una vez registrado, el Usuario tendrá a su disposición un nombre de usuario y una contraseña o clave secreta, por medio de los cuales no solo podrá ingresar al Sitio Web y tener acceso a sus contenidos, sino también un acceso personalizado, confidencial y seguro. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar su contraseña o clave secreta, para lo cual existirá un procedimiento regulado dentro del Sitio Web y su estructura.

El Usuario asume totalmente su responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su contraseña o clave secreta registrada en el Sitio Web. Dicha contraseña o clave es de uso personal, por lo que su entrega voluntaria a terceros por parte del Usuario, no acarrea ningún tipo de responsabilidad por parte de WWW.NUUKMEDICAL.CL, ni de sus afiliados y representantes, en caso de uso malicioso.

Responsabilidad de los Usuario.

WWW.NUUKMEDICAL.CL entrega al Usuario un servicio caracterizado por la diversidad del contenido proporcionado. El usuario asume responsabilidad al ingresar a Sitio Web, para realizar un correcto uso del mismo y sus contenidos. Así, esta responsabilidad se extenderá de forma taxativa a:

- A- Usar la información, Contenidos y/o servicios y datos ofrecidos por NUUK MEDICAL, sin que sea contrario a estos Términos y Condiciones, así como el ordenamiento jurídico chileno y a la moral y Orden Público, o que de operaciones normales del Sitio Web.
- B- La veracidad y licitud de los datos e información aportados por el Usuario, en los formularios de registro presentes en el Sitio Web. En todo caso, El Usuario notificará de forma inmediata a NUUK MEDICAL, acerca de cualquier hecho relacionado con el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como, pero no solo, robo, extravió, , o el acceso no autorizado a identificadores y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

WWW.NUUKMEDICAL.CL no se hace responsable de las opiniones, de cualquier tipo, emitidas por los Usuarios mediante comentarios u herramientas o extensiones.

El simple acceso de NUUK MEDICAL no supone una relación comercial entre WWW.NUUKMEDICAL.CL y el Usuario.

CUARTO: SERVICIOS OFRECIDOS.

La página web, ofrece al usuario la emisión de órdenes de realización de exámenes médicos preventivo o generales. Los documentos son emitidos por un médico general, habilitado para el ejercicio de la profesión y con la inscripción respectiva en la Superintendencia de Salud, de conformidad a la legislación vigente y aplicable, de la República de Chile. Dicha realización de exámenes médicos son elaborados y emitidos de conformidad a lo establecido por la legislación de la República de Chile.

El usuario declara conocer y aceptar que la certificación descrita en el párrafo anterior, emitida por el Sitio Web.

En el caso que se determine que la información entregada es falsa o induce a error, el sitio Web, estará facultada para impedir que dicho Usuario haga uso de la plataforma virtual, y se reservará el ejercicio de todas las acciones de las cuales dispone la legislación aplicable para perseguir la responsabilidad que resulte procedente.

El usuario declara conocer y aceptar que lo señalado en el documento generado no contiene juicio médico profesional alguno en la medida que no ha habido una inspección médica física o psíquica directa ni indirecta, y que, en consecuencia, la certificación no contiene, sustituye, ni puede constituir un diagnóstico médico. Del mismo modo, dicha certificación no contiene terapia, de manera que no modifica, suspende, cancela ni confirma otra que hubiere sido prescrita por algún profesional de la salud habilitado para ello, ni que lo fuere en el futuro.

QUINTO: DERECHOS Y GARANTÍAS DEL USUARIO DEL SITIO.

El Usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en Chile, adicionalmente a los derechos que le otorgan estos Términos y Condiciones. Además

Derecho de Retracto.

Se excluye por el presente acto la posibilidad de ejercer cualquier forma de retracto por parte del Usuario respecto del Servicio contratado, una vez que estos ya han sido ejecutados.

Garantías Legales.

En el caso que le producto no cuente con las características informadas o publicitadas, si tuviera algún tipo de daño o le faltara algún componente, podrá ser reparado inmediatamente. Si presenta

SEXTO. CONTRATACION.

Para realizar compras o contratar servicios en el Sitio Web, se deben seguir los siguientes pasos, haciendo click cuando corresponda:

- A- Para dar inicio al proceso de contratación es necesario que se confirme haber leído y aceptados los presentes Términos y Condiciones.
- B- Seleccionar el producto que interesa y agregarlo al "carro compra, u alguna opción similar con nombres parecidos ("canasto, "cesta")
- C- Iniciar sesión en el sitio o ingresar correo electrónico y contraseña. En caso de no estar registrado y si se desea hacerlo, haga uso del icono y menú que corresponda a esta opción.
- D- Seleccionar la modalidad de envío y entrega entre las alternativas disponibles en el sitio (link con las alternativas disponibles). Ante la eventualidad de no existir alternativas disponibles, seguir las instrucciones para la entrega de acuerdo a lo que se señale en el sitio.
- E- Seleccionar el medio de pago.
- F- Una vez que se ha realizado la orden de compra, se desplegará en la pantalla la siguiente información, la cual debe aparecer antes de la selección del medio de pago:
 - Descripción del producto adquirido.
 - Precio del producto
 - Indicación del costo , cuando corresponda
 - Medio de pago
 - Valor total de la operación
 - Posibilidad de imprimir y conservar la orden, por parte del Usuario.
 - Número de identificación único de la orden, con la cual el Usuario puede hacer seguimiento en línea de ella, o bien utilizarlo para identificarla al momento de realizarse la entrega o retiro.
- G- Envío de la información al correo electrónico registrado por el Usuario.
- H- La Orden será enviada de forma automática a un proceso de confirmación de identidad, en el cual se resguardará siempre la seguridad y privacidad del usuario y del proceso mismo de contratación, disponibilidad, vigencia, y cupo del medio de pago que se haya seleccionado.
- I- Una vez cumplido lo anterior, se perfecciona la transacción, realizándose el pago en el medio de pago seleccionado. Posteriormente se realiza el envío del comprobante de compra con la boleta.
- J- No se verá afectado el comprador en sus derechos ni tampoco se le efectuarán cargos, sin que sea confirmada su identidad.

SEPTIMO.- MEDIO DE PAGO.

A menos que se indique un medio distintos para casos u ofertas específicos, los productos y servicios que se informan y transan en este sitio solo podrán ser pagados por medio de:

- a- Tarjeta de crédito bancarias Visa, Mastercard, Diners Club Internacional, American Express u otras habilitadas y válidamente emitidas en Chile o en el extranjero, siempre que mantengan un contacto vigente para este efecto con NUUK MEDICAL.
- b- Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra o habilitadas para realizar pagos y transacciones a través del sistema Webpay, válidamente emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente para tales efectos con WWW.NUUKMEDICAL.CL

Otros medios de pagos que pudieran ser anunciados y aceptados a futuro, los cuales serán informados pertinentemente por los canales y conductos que correspondan.

El pago con tarjetas de débito se realizará a través de WebPay, que es un sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria respectiva.

El Usuario declara que se entiende que estos medios o portales de pago son de propiedad de terceras empresas o personas proveedoras de dichos servicios, independientes y no vinculadas a WWW.NUUKMEDICAL.CL por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, son de exclusiva responsabilidad de las proveedoras de estos servicios y en ningún caso a WWW.NUUKMEDICAL.CL

OCTAVO. RESPONSABILIDAD:

WWW.NUUKMEDICAL.CL no responderá, en ningún caso, por los siguientes hechos:

- a- Uso indebido que Usuarios o visitantes al Sitio Web realicen del contenido almacenado, o de los productos que adquieran en el mismo, así como de los derechos de propiedad industrial o intelectual contenidos en el Sitio Web, o en los productos o servicios.
- b- Daños y perjuicios, concretas o eventuales, causados a Usuarios derivados del funcionamiento de las herramientas de búsqueda del Sitio Web, así como de errores generados por elementos técnicos del Sitio o del motor de búsqueda.
- c- Contenido de Sitios Web a las que los Usuarios puedan acceder con o sin autorización de WWW.NUUKMEDICAL.CL
- d- Acceso de personas que no cumplan con el límite de edad requerido para el uso del Sitio Web, siguiendo los Términos y Condiciones así como la legislación vigente referida a la capacidad de ejercicio.

- e- Pérdida, mal uso o uso no autorizado de contraseña, sea por parte del Usuario o de un tercero, de la forma expresada en estos Términos y Condiciones. De la misma forma, las partes reconocen y dejan constancia que el soporte computacional entregado por WWW.NUUKMEDICAL.CL no es infalible, por lo tanto pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad, que pueden causar que el Sitio Web o de su plataforma no se encuentren operativos durante un cierto periodo de tiempo.
- f- Información referida a WWW.NUUKMEDICAL.CL que se encuentre en Sitios Web distintos o ajenos a NUUK MEDICAL.

En el caso de esta ante alguno de estos supuestos, WWW.NUUKMEDICAL.CL tomará todas las medidas para restablecer el correcto funcionamiento del Sitio Web y de su sistema comunicacional lo más pronto posible, sin que pudiera imputársele algún tipo de responsabilidad por aquello. Esto es que no se puede asegurar disponibilidad ni continuidad de funcionamiento del Sitio Web, y tampoco que en cualquier momento, los Usuarios puedan acceder a él o las promociones y ofertas que estuvieran disponibles.

Es del caso agregar que tampoco es responsable por la existencia de virus u otros elementos perjudiciales en los documentos o archivos almacenados en los sistemas informáticos de todo tipo de propiedad de los Usuarios.

No obstante, en el caso de producirse un doble pago por algún Usuario en el sitio web, realizará la devolución íntegra de la suma del sobrepago, dentro de los 7 días siguientes a la recepción del correspondiente reclamo realizado por el Usuario o sus representantes, el cual debe contar con un anexo que incluya los comprobantes de pago originales correspondientes al sobrepago realizado.

Al momento de registrarse, hacer login, para la realización de transferencias y para comunicarse, NUUK MEDICAL, utiliza certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar la información. WWW.NUUKMEDICAL.CL no almacena ni conserva datos financieros de sus Usuarios.

NOVENO- POLITICA DE SEGURIDAD DE DATOS.

WWW.NUUKMEDICAL.CL adoptará todas las medidas necesarias para resguardar los datos de sus Usuarios y clave secreta, como sistemas de encriptado de información, certificados emitidos. En el caso de realizarse cambios hechos por el Usuario en la información registrada o ingresada en el Sitio Web, o bien, si se produce la detección de cualquier tipo de irregularidad atribuible al Usuario relacionada con la información entregada o con transferencias realizadas por el Usuario, así como medida de protección de identidad, el personal del Sitio Web se pondrá en contacto con el Usuario, sea por vía telefónica o por correo electrónico, para corroborar los datos y la información, así como para evitar la existencia de posibles fraudes.

Con todo lo anterior, los Usuarios son plenamente responsables por el extravío o pérdida, mal uso o uso no autorizado que se diera del producto o servicio adquirido

o contratado, sea que incurran ellos o terceros en los hechos descritos previamente, luego de realizada una compra o contratación de servicio siguiendo la forma estipulada en los presentes Términos y Condiciones.

Datos personales.

Al acceder al Sitio Web NUUK MEDICAL, los Usuarios o visitantes garantizan que la información que proporcionan para ingresar o los datos que se generen para realizar la correspondiente orden medica es veraz, completa, exacta y actualizada.

De acuerdo a lo establecido en la Ley N.º 19.628 de Protección de Datos Personales, los datos de este tipo que se suministren al Sitio Web, pasan a formar parte de una base de datos perteneciente a NUUK MEDICAL y serán destinados única y exclusivamente para los fines que motivaron su entrega, especialmente para la comunicación entre NUUK MEDICAL y sus Usuarios. Estos datos nunca serán comunicados o compartidos con otras empresas sin expresa autorización de su titulas (El Usuario) ni serán transferidos internacionalmente.

WWW.NUUKMEDICAL.CL jamás solicitará a sus Usuarios la entrega de datos personales o financieros a través de correos electrónicos. Presume que los datos incorporados por los Usuarios o por personas autorizadas por estos son correctos y exactos. Los Usuarios, al aceptar los presentes Términos y Condiciones, manifiestan su conformidad con que los datos personales aportados al rellenar formularios presentes en NUUK MEDICAL puedan ser utilizados posteriormente para la elaboración de ordenes médicas.

Reventa del producto.

Los productos que se ofrezcan estarán destinados exclusivamente a clientes finales, quedando prohibida su reventa y exportación a otros formatos digitales.

Orden Médica Chile hace expresa reserva de los derechos entregados en la ley para perseguir la vulneración a los Términos y Condiciones, particularmente acciones penales por uso malicioso de la firma contenida en la orden médica.

DECIMO: VIGENCIA DE PRECIOS INFORMADOS EN EL SITIO.

La Empresa no modificará las condiciones bajo las cuales haya contratado con los consumidores en el Sitio. Los precios informados en el Sitio permanecerán sin modificación mientras así aparezcan allí, independientemente de que puedan no ser los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta de la Empresa como tiendas físicas, televisión, radio, u otros.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en el Sitio, incluyendo las referidas a productos, servicios, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, se efectuará antes de recibir una orden de compra y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores. La Empresa podrá modificar cualquier información contenida en el Sitio en cualquier momento y sin previo aviso, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, promociones, existencias y condiciones.